
*Daten-
schutzerklärung
- Social Media-*



1. Verantwortung

Für den Inhalt unserer Social Media-Auftritte ist die

Stadtwerke Weißwasser GmbH

Straße des Friedens 13-19

02943 Weißwasser

Telefon: 03576 26 60

(im Folgenden „SWW“) Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Vorsorglich weisen wir als Betreiber der Facebook-Fanpage von SWW darauf hin, dass aufgrund des Urteils des Europäischen Gerichtshofs vom 05. Juni 2018 eine gemeinsame Verantwortlichkeit von SWW und Facebook für den Betrieb unserer Fanpage besteht. Die verantwortliche Stelle bei Facebook ist die

**Facebook Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2 Ireland**

SWW hat nur beschränkten Zugriff auf Ihre Nutzerdaten. Außerdem haben wir keine abschließende Kenntnis darüber, in welchem Umfang Facebook Ihre Nutzerdaten erfasst. Weitere Hinweise dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

2. Datenschutzbeauftragter

2.1. Facebook/Instagram

Bei Anfragen oder Beschwerden können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Facebook entweder postalisch

**Facebook Ireland Ltd,
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2 Ireland**

oder via Online-Kontaktformular wenden. Dieses Kontaktformular finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter:

<https://www.facebook.com/privacy/explanatoin>

Alternativ können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse wenden:

Stadtwerke Weißwasser GmbH

Straße des Friedens 13 – 19

02943 Weißwasser

Telefon: 03576 26 60

Datenschutzbeauftragter: Lutz Neumann (lutz.neumann@stadtwerke-goerlitz.de)

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit in dieser Erklärung nicht anders geschildert, bildet die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Art. 6 Abs. 1b) DSBVO. Die Datenverarbeitung ist notwendig, um die von Ihnen angefragten Funktionen der Social Media – Auftritte für Sie bereitstellen zu können.

Indem Sie über unser Social Media – Auftritt in Form von Nachrichten, Kommentaren, Erwähnungen oder „Gefällt mir“ – Angaben aktiv werden, werden wir dadurch ggf. auf Ihr Social Media – Profil aufmerksam. Die Social Media – Netzwerkbetreiber ermöglichen es uns, Ihre öffentlichen Profildaten zu sehen. Öffentliche Profildaten mit Personenbezug können beispielsweise Ihr

- Profilbild
- Name
- Geburtstag, Geburtsort, Geburtsland
- Wohnort
- Familienstand
- Beziehungsstatus
- Alter
- Geschlecht

sein.

Welche Ihrer Profildaten öffentlich zugänglich sind, können Sie maßgeblich selbst über die Einstellungen Ihres Social Media – Kontos festlegen.

3.1. Netzwerke

3.1.1. Facebook

Wenn Sie über unsere Facebook – Fanpage in Form von Nachrichten, Kommentaren, Erwähnungen oder „Gefällt mir“ – Angaben aktiv werden, die personenbezogene Daten erhalten (z.B. Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum oder Ihre Adresse), so werden diese Daten von Facebook an die SWW als

Betreiberin der Fanpage weiter übermittelt. Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlung bildet auch Art. 6 Abs. 1f) DSGVO.

Welche Profildaten öffentlich zugänglich sind, können Sie maßgeblich selbst über die Einstellungen Ihres Facebook – Kontos unter dem Punkt „Privatsphäre“ festlegen. Diese Einstellungen können Sie unter <https://www.facebook.com/settings?tab=privacy> einsehen bzw. ändern.

Bitte beachten Sie, dass Sie dort auch einstellen können, dass „Gefällt mir“ – Angaben aktiv verborgen werden. Dadurch sind Ihre „Gefällt mir“ – Angaben nicht sichtbar. Wir weisen Sie auch darauf hin, dass wir beim Betrieb der Fanpage ebenfalls von der Funktion „Facebook Insights“ Gebrauch machen. Über Facebook Insights können Seitenbetreiber einer Fanpage Zusammenfassung von Daten in Form von Seiten – Statistiken innerhalb eines Tools abrufen und analysieren. Mithilfe dieses Tools können Maßnahmen der SWW – Fanpage ausgewertet werden, Erkenntnisse über die Zielgruppe gesammelt, Fan – Engagement und die virale Verbreitung der eigenen Beiträge gewonnen werden. Mit Facebook Insights hat die SWW über Facebook die Möglichkeit, u.a. folgende Statistiken, die keinen Rückschluss auf einzelne Nutzer zulassen, abzurufen:

- „Gefällt mir“ – Angaben
- Seitenaufrufe
- Geschlechterverhältnis, die Altersstruktur oder die regionale Verteilung der Nutzer
- Beitragsreichweite

Rechtsgrundlage für unsere Nutzung der Facebook Insights – Funktion im Rahmen unserer Fanpage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die SWW verfolgt damit berechnete unternehmerische Interessen, die in Punkt 3.2 weiter ausgeführt werden. Im Übrigen liegt die Verantwortung für sämtliche mit Facebook Insights zusammenhängenden Verarbeitungen von Nutzerdaten bei Facebook. Weitere Informationen finden Sie unter:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

SWW kann mangels Kenntnis keine Auskunft darüber geben:

- welche Cookies auf der Facebook Fanpage verwendet werden,
- wie lange die Cookies personenbezogene Daten speichern,
- ob die über die Cookie erfassten Nutzerdaten gegebenenfalls an Dritte übermittelt werden

Die alleinige Verantwortlichkeit hierfür liegt bei Facebook. Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

3.1.2. Instagram

Wenn Sie über unseren Instagram – Auftritt in Form von Nachrichten, Kommentaren, Erwähnungen oder „Gefällt mir“ – Angaben aktiv werden, die personenbezogene Daten enthalten (z.B. Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum oder Ihre Adresse), so werden diese Daten von Instagram bzw. Facebook an die SWW als Betreiberin des Instagram – Auftritts weiter übermittelt. Der Instagram – Dienst ist ein von Facebook Ireland Limited bereitgestelltes Produkt. Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlung bildet auch Art. 6 Abs. 1f) DSGVO. Welche Ihrer Profildaten öffentlich zugänglich sind, können Sie maßgeblich selbst über die Einstellungen Ihres Instagram – Kontos unter dem Punkt „Privatsphäre und Sicherheit“ festlegen. Diese Einstellung können Sie unter:

https://www.instagram.com/accounts/privacy_and_security/

einsehen bzw. ändern.

Wie weisen Sie darauf hin, dass wir beim Betrieb des Instagram – Auftritts ebenfalls von der Funktion „Instagram Insights“ Gebrauch machen. Über Instagram Insights können Accountinhaber eine Zusammenfassung von Daten in Form von Seiten – Statistiken innerhalb eines Tools abrufen und analysieren. Mithilfe dieses Tools können Maßnahmen des Instagram – Auftritts ausgewertet werden, Erkenntnisse über die Zielgruppe gesammelt, Fan – Engagement und die virale Verbreitung eigener Beiträge gewonnen werden. Mit Instagram Insights hat die SWW die Möglichkeit, u.a. folgende Statistiken, die keinen Rückschluss auf einzelne Nutzer zulassen, anzurufen:

- „Gefällt mir“ – Angaben
- Seitenaufrufe
- Geschlechterverhältnis, die Altersstruktur oder die regionale Verteilung der Nutzer
- Beitragsreichweite

Rechtsgrundlage für unsere Nutzung der Instagram Insights – Funktion im Rahmen unseres Instagram – Auftritts ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die SWW verfolgt damit berechnete unternehmerische Interessen, die in Punkt 3.2 weiter ausgeführt werden. Im Übrigen liegt die Verantwortlichkeit für sämtliche mit Instagram Insights zusammenhängenden Verarbeitungen von Nutzerdaten bei Instagram bzw. Facebook. Weiter Informationen dazu finden Sie unter:

<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

Die SWW kann mangels Kenntnis keine Auskunft darüber geben:

- welche Cookies auf Instagram verwendet werden,
- wie lange die Cookies personenbezogene Daten speichern,
- ob die über die Cookies erfassten Nutzerdaten gegebenenfalls an Dritte übermittelt werden

Die alleinige Verantwortlichkeit hierfür liegt bei Instagram bzw. Facebook.

3.2. Berechtigtes Interesse

Rechtsgrundlage für unsere Nutzung der Social – Media – Auftritte im Rahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die SWW verfolgt damit berechnete unternehmerische Interessen. Wir nutzen die Erkenntnisse aus den von den Social Media – Netzbetreibern zur Verfügung gestellten Statistiken um:

- öffentlich zugängliche Meinungen, Unterhaltungen, Stimmungen, Trends oder andere Interaktionen, die für unser Geschäft wichtig sind, zu identifizieren, zu beobachten und zu analysieren,
- mit Nutzern, die mit unseren Themen, Marken, Dienstleistungen und Produkten interagieren, in einen Dialog zu treten,
- das Image unseres Unternehmens zu erfassen,
- die Bedürfnisse unserer Kunden bzw. Interessengruppen besser zu verstehen und dadurch unsere Produkte und Dienstleistungen bzw. unsere Kommunikationsarten zu verbessern zu können.

3.3. Betroffenenrechte

Als Betroffener stehen Ihnen Kraft DSGVO die folgenden Rechte zu:

- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde, Art. 13 Abs. 2d) DSGVO,
- Recht auf Bestätigung, Artikel 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden), Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch Art. 21 DSGVO

Facebook: Weitere Hinweise zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram: Weitere Hinweise zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram unter: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

oder auf unserer Website unter Punkt 9 unserer Datenschutzerklärung:

https://www.stadtwerke-weisswasser.de/fileadmin/PDF/Datenschutz/2018_Datenschutzerklaerung_SWW.pdf