

Ihr Netzanschluss – einfach und digital!

Merkblatt

Planen Sie einen Hausanschluss, eine Photovoltaik-Anlage oder eine Ladesäule? Mit dem neuen Netzanschlussportal der Stadtwerke Weißwasser können Sie Ihr Vorhaben jetzt schnell, einfach und komplett digital beantragen.

Starten Sie direkt online:

- Über unsere Webseite: www.stadtwerke-weisswasser.de
- Direkt zum Portal: netzanschluss.stadtwerke-weisswasser.de



Ihr Weg zum Anschluss in 4 einfachen Schritten:

1. Antrag starten & Registrieren: Starten Sie die digitale Antragsstrecke auf unserer Portalseite. Wählen Sie Ihr Vorhaben aus und registrieren Sie sich anschließend einmalig in Ihrem persönlichen Kundenportal.

2. Installateur zuweisen: Loggen Sie sich in Ihr Kundenportal ein und weisen Sie dem Antrag einfach den Installateur Ihrer Wahl zu. Der vom Kunden gewählte Installateur kann dann den Auftrag im Installateur Portal annehmen oder ablehnen und die entsprechenden technischen Daten ergänzen. **Gut zu wissen:** Für Zählerausbau, Stilllegung und Befundprüfung ist kein Installateur notwendig.

3. Bearbeitung durch SWW: Sobald uns alle Daten von Ihnen und Ihrem Installateur vorliegen, beginnen wir mit der technischen Prüfung und Bearbeitung Ihres Antrags.

4. Status verfolgen & kommunizieren: Bei Rückfragen oder wenn Unterlagen fehlen, erhalten Sie eine Nachricht direkt in Ihr Portal. Auch Ihr fertiges Angebot und alle weiteren Dokumente finden Sie dort.

Ihre Vorteile mit dem Netzanschlussportal:

- **Volle Transparenz:** Jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer Anträge online einsehen.
- **Zentrale Kommunikation:** Alle Nachrichten und Dokumente zwischen Ihnen und den SWW sind an einem Ort gebündelt.
- **Rund um die Uhr verfügbar:** Auf Ihre Anträge zugreifen, wann und wo Sie möchten.
- **Schnell & Direkt:** Reichen Sie Unterlagen digital ein und kommunizieren Sie ohne Umwege mit uns.

Haben Sie Fragen? Wir sind für Sie da!

Schreiben Sie uns eine Email: hausanschlusswesen@stadtwerke-weisswasser.de

Ihr SWW-Team